

# Avtalevilkår næring

Sist revidert og endret 1. april 2022.

## 1. Generelle vilkår

Avtale anses inngått ved tilsending av skriftlig bekreftelse fra Leverandøren til Kunden etter bestilling eller ved at begge parter signerer særskilt avtale om levering av kraft. Dersom Kunden har inngått avtale ved skriftlig bekreftelse. Alle kunder vil bli kredittvurdert. Leverandøren forbeholder seg retten til å kunne avslå Kunden hvor det foreligger saklig grunn for det. Prisen angitt dekker alle kostnader Kunden har for å få fremført strøm til sin måler, med mindre annet er særskilt nevnt i Avtalen. Kunden er ansvarlig for betaling av nettleie.

Generelt gjelder Energi Norge (tidl. kalt EBL) sin standardavtale for levering av elektrisk kraft. EBLs avtale § 1-4 Angrerett utgår fra avtalen. Ved en tvist eller motstrid mellom de generelle bransjevilkårene og de spesielle vilkårene som følge av denne avtale, går de sistnevnte foran.

## 2. Betalingsbetingelser

Kunden betaler forskuddsvis akonto basert på stipulert forbruk for 3 måneders (1 måned) terminer. Akonto fakturaer vil bli tilsendt og forfaller til betaling 14 dager før terminen begynner. Terminene representerer en inndeling av kalenderåret. Ved første innbetaling utgjør akontobeløpet en andel av påbegynt termin frem til første ordinære terminforfall. For meget betalt avregnes og vil bli utbetalt, mens for lite innbetalt kommer i tillegg på egen faktura. Betaling av akontofaktura er en betingelse for oppstart av kraftleveransen til avtalt tid.

Leverandøren har rett til å avregne Kunden for Kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) prisbestemmelse(r) partene har avtalt i kontrakt. Alle priser er oppgitt eks. mva. for bedrifter. Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Betalingsfristen er på minimum 7 dager fra mottak av faktura.

Den 01.01.2012 ble det innført elsertifikater i Norge. Leverandøren garanterer for at elsertifikater handles inn for Kunde etter krav fra myndighetene. Kostnader, påslag og omkostninger skal belastes kunder som er sertifikatpliktige. For mer informasjon om el-sertifikater se <https://www.nve.no/energi/virkemidler/elsertifikater/>.

Leverandøren har fakturagebyr per faktura. E-postfaktura eller opprettelse av EHF, AvtaleGiro og eFaktura er kostnadsfritt for Kunden. Eventuell prissikringsperiode begrenses til et leveringsvolum som tilsvarer Kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene. Ved forbruksendringer ut over +/- 10% i avregningsperioden kan merutgifter avregnes i henhold til veid forbruksmønster gjennom hele året.

## 3. Kontraktens varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra signeringsdato med løpetid fra oppstartsdato og 12 måneder. I avtaleperioden kan Leverandøren ikke si opp avtalen av andre grunner enn Kundens mislighold. Ved flytting følger kontrakten Kunden og Kunden plikter å varsle Leverandøren i forkant av flyttingen. Leverandøren har fullmakt til å innhente nødvendig informasjon fra netteier for å melde inn nye målere for å fortsette leveransen på ny adresse. Dersom Kunden trer ut av avtalen før avtaleutløp må han betale et kanselleringsgebyr på 8 øre multiplisert med årsforbruk gjenstående år av avtaleperioden og minimum 1500,- pr. måler. Dersom Kunden ikke sier opp avtalen skriftlig senest 3 måneder før avtalen løper ut, fornyes den automatisk for en tilsvarende periode, se punkt 8 under. Oppsigelse av avtalen må være skriftlig.

## 4. Leveransevilkår

Leverandøren garanterer levering av strøm på de vilkår som fremgår i dette punktet, med forbehold som er nevnt nedenfor i punkt 7.

Leverandøren er ikke juridisk ansvarlig for nettet. Netteier er ansvarlig frem til hovedbryter og sluttbruker er ansvarlig etter hovedbryter. Eier av overføringsnettet er forpliktet til å holde dette ved like i samme utstrekning som om de også hadde stått som direkte leverandør av strømmen. Leverandøren fraskriver seg ansvar som skyldes at det oppstår feil på overføringsnettet, eller at eier av dette ikke utfører det reparasjons- og vedlikeholdsarbeid som han er forpliktet til. Dette innebærer at Leverandøren ikke påtar seg tilleggsansvar utover det ansvar enhver forbruker vil kunne rette mot eier av overføringsleddet. Leverandøren vil bistå Kunden med all nødvendig informasjon og oppfølging for at Kundens interesser skal bli ivaretatt.

## 5. Ekstraordinære prisjusteringer

Ved endring av kWh og KW, har Leverandøren lov til å foreta ekstraordinære prisjusteringer basert på størrelsen og avviket i forhold til forutsetningene. Likeledes har Leverandøren anledning til å justere prisene for nye pålagte avgifter.

## 6. Kundens plikter

Kunden plikter å melde fra om alle avvik som kan få betydning for praktisering av avtalen. Særskilt nevnes at Kunden plikter å varsle Leverandøren om omlegging av produksjon eller andre forhold som kan få vesentlig betydning for det fremtidige strømforbruket. Slikt varsel må gis så snart Kunden får kjennskap om endringer som kan medføre slike variasjoner i forbruk.

## 7. Bortfall av Leverandørens leveringsplikt

### 7.1 Kundens mislighold

Dersom Kunden ikke betaler regningen ved forfall, skal Leverandøren sende en betalingspåminnelse med minst 14 dagers betalingsfrist. I denne betalingspåminnelse kan Leverandøren varsle om inkasso. Leverandøren kan stanse levering av sine ytelser dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor Leverandøren har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted. Ved gjentatt betalingsmislighold har Leverandøren ensidig rett til å endre betalingsbetingelsene.

### 7.2 Midlertidig bortfall av leveringsforpliktelse

Leverandørens leveringsplikt bortfaller dersom strømlevering er umulig av årsaker som ikke skyldes Leverandøren. Dette gjelder eksempelvis forhold som eier av overføringsnettet bærer ansvar for og for force majeure-situasjoner som krig, brann, naturkatastrofe e.l. der ansvaret ikke kan tilbakeføres til en bestemt kilde. Bortfall av leveringsplikten varer så lenge hindringen av strømleveranse eksisterer. Kunden kan ikke kreve Leverandøren for erstatning pga. strømbortfall av årsaker som nevnt i dette punktet.

## 8. Fornyelse av avtaleforholdet

Dersom Kunden ikke sier opp avtalen skriftlig senest 3 måneder før avtalen løper ut, fornyes den automatisk for en ny periode. Leverandøren kan i så fall justere priser og tjenester ved den nye periodens innledning i tillegg til prisjusteringer fastsatt ovenfor i punkt 5.

## 9. Taushetsplikt

Begge kontrakts parter plikter å bevare tausheten om denne kontraktens innhold, og øvrige forhold som de i forbindelse med kontraktsforholdet måtte få kunnskap om, og som angår forretnings- eller bedriftshemmeligheter.

## 10. Tvister

Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene. Avtalt verneting er Oslo tingrett.