

Avtalevilkår privatkunder

Sist revidert og endret 2. januar 2024.

Avtalevilkår for privatkunder følger Forbrukertilsynet sin standardkontrakt for kraftleveranse, med noen tillegg og endringer spesifisert i dette dokumentet.

Standardvilkårene kan leses i PDF-form på Elva Kraft sine websider. Vilkårene denne avtaleversjonen bygger på er arkivert hos Internet Archive, og kan hentes fram på <https://web.archive.org/web/20220314122652/https://www.forbrukertilsynet.no/lov-og-rett/standardkontrakter/standard-kraftleveringsavtale> .

Bruddgebyr

I tilfeller der Kunden (privat) ønsker å bryte en avtale med binding før bindingens utløp, vil det komme til et bruddgebyr. Størrelsen på bruddgebyret er 150 kr (inkl. mva) for hver måned (deler av, eller hele) som gjenstår av avtalens bindingstid.

Gjeldende endringer på standardavtale

I Paragraf 3.2 endres første avsnitt til:

Fakturering skjer etterskuddsvis for en periode på to uker basert på avlest forbruk.

I Paragraf 3.3 endres første avsnitt til:

Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Betalingsfristen er på minimum 10 dager fra mottak av faktura.

Paragraf 4.2 gis følgende tillegg:

Skriftlig varsel om stans av leveranse vil gis i forbindelse med inkassovarsel.

Ved manglende betaling vil strømleveranse bli overført til Nettselskapet inntil betaling har skjedd. Eventuell binding, avtaletid og fast månedspris gjelder som før. Tiden der leveransen gjøres av annen part vil komme til tillegg på avtaletiden.

Merk at dette gjelder stansing av Kraftleverandørens strømleveranse. Kraftleverandøren har ingen myndighet til å stenge (slå av) fysisk strømleveranse.

Paragraf 5.1 gis følgende tillegg:

Med "fremtidsprisen på Nasdaq" menes både terminkontraktene for systempris og terminkontrakter for områdepris.

Avsnitt i Paragraf 5.1 om frafall av kundens forpliktelser ved flytting utgår.

Ved flytting gjelder samme vilkår og erstatning for Leverandørens tap som ved vanlig oppsigelse.

Paragraf 5.3 lyder som følger:

Leverandøren skal varsle kunden i god tid og senest innen 14 dager før en tidsavgrenset fastprisavtale utløper.

Dersom kunden ved utløpet av avtalen ikke har gitt uttrykkelig aksept for at avtalen skal fornyes eller levert oppsigelse, overføres kunden til Leverandørens spot-avtale.

—